

27.10.2017

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ

Вход в кафе-клуб «РИО»разрешен:

1. Только лицам, достигшим 21-летнего возраста. Исключения составляют мероприятия помеченные знаком 18+.
2. Гостям в вечерних туалетах, опрятно и чисто одетых.
3. Гостям с хорошим маникюром, аккуратной прической и чистой обувью.
4. Только лицам ,прошедших фэйс-контроль и дресскод.

Примечание :

- a) Разрешен вход для девушек, мужчин в джинсовой одежде стиля Casual,Fashion style, Sport Shick, Total loock.
- b) Правила прохода на каждую вечеринку необходимо читать в официальной группе в контакте по ссылке: <https://vk.com/riocafe> . Отсутствие осведомлённости о правила входа в конкретный день не освобождает от следования им.

Недопустимо :

- Допускать в помещение клуба лиц в повседневной и специализированной и верхней одежде. (униформа , пляжная одежда и обувь, куртки, шубы, палантины)
- Допускать в помещение клуба лиц неприглядного и неопрятного внешнего вида (грязная одежда и обувь, вытянутые колени и рукава, затёртый и застиранный цвет одежды)

Вход на вечеринки воспрещен:

1. Лицам ,не достигшим 21-летнего возраста.
2. Лицам, не достигшим 18- летнего возраста ни при каких условиях (за исключением мероприятий ,помеченных знаком 18+)
3. Лицам в нетрезвом состоянии и состоянии наркотического опьянения.
4. Лицам, агрессивно настроенным по отношению к гостям и персоналу клуба.
5. Лицам, замеченным ранее в грубом и агрессивном поведении по отношению к гостям и персоналу клуба.
6. Лицам, не прошедшим фэйсконтроль и дресскод.
7. Лицам, не предъявившим документ, удостоверяющий личность при просьбе охраны.

При прохождении фейс-контроля клуба недопустимо:

(проверяется сотрудником охраны на пункте осмотра с металлоискателем):

- иметь при себе огнестрельное ,холодное оружие, взрывоопасные предметы, газоотравляющие вещества, независимо от наличия разрешения на ношение , а так же жидкости.
- приносить и распивать алкогольную продукцию в помещении клуба.
- производить профессиональную видео, фото съемку, без разрешения администрации и аккредитации.

Примечания :

- каждый человек на входе должен предъявить к осмотру ручную кладь в целях безопасности , оставлять крупные пакеты и сумки в раздевалке
- любительская съемка непрофессиональными камерами и телефонами разрешена.
- в случае нанесения,по вине посетителя, порчи материальному имуществу клуба, потери номерка гардероба, данный посетитель обязан возместить причиненный ущерб в полном размере его стоимости, а именно 200 рублей.
- при некорректном поведении гостя по отношению к обслуживающему персоналу или к другим посетителям клуба, обязательно его выведение из клуба, но абсолютно не заметно для других гостей корректно по отношению к выводимому гостю(если гость не реагирует должным образом на предупредительные меры сотрудника службы безопасности по урегулированию конфликтной ситуации)
- в случае проявления агрессии в сторону официанта или бармена , физического или морального воздействия , гостю отказывают в обслуживании и передают ситуацию сотрудникам безопасности
- в случае порчи имущества клуба, вред возмещает тот, кто его совершил

Рiо является частным заведением.

Это значит, что любой гость, пользующийся услугами кафе-клуба автоматически соглашается со всеми правилами и распоряжениями администрации, в рамках публичного договора.

Администрация клуба вправе отказать в посещении без объяснения причин.